

**ASSEMBLÉE
GÉNÉRALE
2023**

SOMMAIRE

- **Rapport d'activité**
 - **Mot du Président**
 - **Qui Sommes-Nous ?**
 - **Vie Associative**
 - **Notre espace de convivialité et nos permanences**
 - **Nos Dossiers**
 - **Nos actions auprès des familles locataires**
- **Rapport d'orientation**
- **Rapport Financier**
- **Votes**

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2022

L'année 2022 a permis la relance de nos activités accompagnées par l'arrivée de Sibel, notre chargée en communication en contrat civique.

MOT DU PRESIDENT

Bonjour à toutes et tous,

Nous voilà rassemblé pour notre Assemblée Générale.

L'année 2022 a marqué la fin des confinements et la reprises de nos activités diverses et variés.

La gestion et l'accompagnement des dossiers (logement, consommation) ont toujours continué à se faire durant la crise COVID 19. Cependant les activités proposées à nos adhérents ont repris progressivement.

2022 a vu aussi la fin du contrat aidé pour notre secrétaire, Victor, à mi-temps et nous avons décidé de le garder en lui proposant un contrat de travail en octobre 2022. Nous avons aussi pris en contrat civique une jeune, Sibel, comme chargée de communication afin de nous aider à mettre en place notre site internet et nos réseaux sociaux. Elle nous a permis de mieux communiquer (affiches, média...) sur ce que nous proposons à nos adhérents et autres personnes.

L'inscription sur la plateforme jeveuxaider.gouv.fr nous a donner du "sang neuf" pour des engagements de bénévoles et nous espérons que cela puisse continuer.

Nous nous sommes aussi lancés dans des demandes de subvention aussi bien pour le fonctionnement que pour des projets spécifiques.

Je souhaite que ce développement de notre association puisse continuer et s'intensifier pour 2023.

Je vous souhaite une bonne Assemblée Générale.

Le président,
Jean RASSE



QUI SOMMES NOUS ?

La CSF est une ORGANISATION DE FAMILLES POPULAIRES :

- Reconnaît le FAIT FAMILIAL
- Réfléchit sur la GLOBALITÉ DE LA FAMILLE
- Agit pour LA JUSTICE SOCIALE ET L'ÉGALITÉ DEVANT LES DROITS *Droit au logement, à l'éducation, à la santé, à la culture, à un revenu, à l'information et à la défense des consommateurs*
- Revendique sa démarche d'**ÉDUCATION POPULAIRE**

Faire avec et non pas faire pour

- Est une **ORGANISATION SYNDICALE**

Ses Objectifs

- Être le lieu où les familles sont écoutées et entendues, où elles se regroupent pour s'informer mutuellement, s'entraider et agir ensemble,
- Mener des actions pour que les familles obtiennent des conditions de vie et un environnement adéquat.
- Donner aux familles les moyens d'être actrices de leur vie et d'exercer leurs responsabilités éducatives, sociales, économiques.



VIE ASSOCIATIVE

Composition du bureau

Président Jean RASSE

Vice-présidente Francine GAUDECHOUX

Trésorière Anique MOUSSET

Trésorière adjointe Eliane SALMON

Secrétaire Michèle FROGET

Secrétaire adjointe Oksana PRYSIAZHNA

Membres du CA

Alain GUERRIER	Anick RACINE
Monique CHAUMAIS	Christine SERMAN
Nina TCHIMTCHOUA	Natacha NGOUBILI

NOS REUNIONS

Lors de cette année nous avons eu 8 Conseil d'Administration et une Assemblée Générale.

FORMATIONS

Formation	Contenu	Participants
Préparation des élections HLM avec CSF nationale :	Plusieurs visioconférences avec la CSF nationale ont été organisés pendant la campagne des élections des représentants de locataires HLM. Une formation a eu lieu en présentiel à Tours avec les UD de la région centre.	M. RASSE Mme. GAUDECHOUX Mme. MOUSSET Mme. SALMON Mme. CHAUMAIS M. ESKI
Appel à Projet :	Au mois d'avril 2022 nous avons participé à une formation sur 4 séances sur l'appel à projets organisé par le BGE 41. Cette formation nous a permis de connaître les outils nécessaires pour faire des appels à projets, d'établir un dossier de présentation de notre association et d'améliorer le visuel de nos outils de communication.	M. RASSE M. ESKI
Méthodologie de Projet :	Au mois d'avril 2022 nous avons assisté à une formation de la CSF Nationale sur la méthodologie de projet qui a complété la formation d'appel à projet. Ces formations nous aident à développer des actions et à mieux communiquer en direction des locataires	Mme. GAUDECHOUX Mme. MOUSSET Mme. NGOUBILI Mme. SERMAN M. ESKI
Communication :	Nous avons suivi deux formations avec l'UDAF sur la communication. L'une concernait l'utilisation de l'outil CANVA et l'autre sur le développement de la communication de l'association. Ces deux formations nous ont été très utiles pour la campagne HLM mais aussi pour la communication autour de nos actions.	M. RASSE M. ESKI
Formation Syndicale de base avec la CSF Nationale :	L'objectif de cette formation est de mobiliser nos bénévoles sur les habitudes à adopter, les éléments de communication pour une bonne entente avec nos adhérents etc.	Mme. MOUSSET Mme. SALMON Mme. CHAUMAIS Mme. SERMAN Mme. RACINE Mme. PRYSIAZHNA M. ESKI
Journée ARS sur la refonte du service de santé dans le Loir-Et-Cher	L'objectif était de trouver des idées innovantes pour permettre de répondre à l'offre de santé pour tous partout sur notre territoire.	M. RASSE Mme. BUTEAU
Formation Tuteur pour le Service Civique	Dans le cadre de l'accompagnement de notre volontaire en service civique, notre salarié a suivi une formation sur la découverte de son rôle de tuteur le 6 décembre 2022.	M. ESKI

NOS PARTENAIRES

- UDAF
- Terre de Loire Habitat
- Loir-Et-Cher Logement
- 3F Centre Val-de-Loire
- CIDFF
- Familles Monoparentales 41
- PIMM'S
- Maison de la Justice
- Vend'Asso
- Ville de Blois
- Mirabeau
- Coallia
- Escale Habitat
- Maison Bégon
- Lamotte Autrement : Convention tripartite avec la Ville de Lamotte nous-eux « les jardins partagés »

NOTRE COMMUNICATION

L'arrivée d'une chargée de communication a permis de travailler la préparation d'un site internet propre à notre association, mis en ligne en janvier 2023, ainsi que la création de nos pages sur les réseaux sociaux (Facebook et Instagram)

Nous avons relayé à la presse du Loir et Cher les communiqués de presse de la confédération national

Nous utilisons souvent le journal de l'UDAF pour la communication envers nos partenaires associatifs.

Nous nous sommes inscrits sur la plateforme « Jeveuxaider.gouv.fr » pour recruter de nouveaux bénévoles dans différents domaines. A ce jour nous avons trouvé 3 nouveaux bénévoles (Animation les mercredis après-midi, apprentissage de la langue française et suivi des dossiers.)

NOS REPRESENTATIONS

Suite aux nouvelles élections des représentants de locataires, nous avons obtenu uniquement un poste d'administrateur à Loir-Et-Cher Logement. Pour les deux autres bailleurs, nous continuons de représenter les locataires pour la concertation locative.

- Chez les bailleurs :

Nathalie Paumier chez 3F Centre Val de Loire

A Une Assemblée Générale

A 31 Commissions d'Attributions des Logements et de l'Examen de l'Occupation des Logements

A 2 Conseil de Concertation Locative et à 3 Conseil d'Administration

Monique Chaumais chez Terre de Loire Habitat :

A 2 Conseil de Concertation Locative (préparations et rencontres)

A 3 Conseil d'Administration

A 1 inauguration au quartier des Favignoles à Romorantin

A 1 renouvellement du Label Quali-HLM

Francine Gaudéchoux chez Loir-et-Cher -logement :

A 2 Conseil d'Administration

A 3 Conseil de Concertation Locative Action

A 3 Conseil de concertation locatives

Anique Mousset chez Loir-Et-Cher Logement :

A 4 Conseil de Concertation Locative Action

A 3 Conseil de Concertations Locative

- Dans le cadre des Elections des représentants de locataires HLM :

Pour les Protocoles :

Francine Gaudéchoux et Nathalie Paumier :

- 2 réunions chez les 3F Centre Val De Loire
- 3 réunions chez Loir-Et-Cher Logement
- 2 réunions chez Terres De Loire Habitat

Pour le scellement des urnes électronique :

- 1 réunion chez 3F Centre Val De Loire (Nathalie Paumier)
- 1 réunion chez Loir-Et-Cher Logement (Nathalie Paumier et Francine)

Pour le dépouillement des votes :

- 3F Centre Val-De-Loire : Nathalie Paumier
- Loir-Et-Cher Logement : Francine Gaudéchoux, Anique Mousset et Nathalie Paumier
- Terres de Loire Habitat : Monique Chaumais et Victor Eski

- A l'UDAF :

Jean Rasse est administrateur élu pour la CSF

Il a participé à 8 CA et l'AG

NOTRE ESPACE DE CONVIVIALITE

Cet espace est ouvert tous les mercredis après-midi à Blois au 33 rue Roland Garros.

Il permet aux familles de venir se poser de se rencontrer et d'échanger entre elles et avec l'association.

C'est un lieu d'écoute, d'échange mais aussi d'informations sur des thématiques d'actualités et de créations d'objets divers

Liste des actions menées sur l'année 2022 :

Thèmes	Ateliers
Couture	Transformer un vieux pull en coussin, Fabriquer des fanions, Découdre les masques en tissus pour leur redonner vie en réalisant des pochettes pour téléphone, Apprendre à tricoter des chaussettes, Modélisation de robe, Création de trousse de coutures, Réparation machine à coudre,
CANEVAS	Une séance pour apprendre à faire du Canevas
Jeux/Quizz	Création de Quizz sur les économies d'énergie et d'eau, Atelier jeux de société pendant l'été

NOS PERMANENCES

Durant l'année 2022, nous avons tenus 33 jours de permanences de 2h30 à ce qui représente 88h30 au total sur l'année. Ces permanences ont été assurées par un/une bénévole qui était accompagné par notre salarié au Centre Social Mirabeau à Blois.

Nous travaillons sur la reprise des permanences à Vendôme, Romorantin et Salbris.

Nous avons gardé des liens avec les adhérents les plus éloignés par téléphone et par mail.

DOSSIERS

Nous avons répondu à 64 personnes sur l'année 2022. Ce nombre a débouché sur 78 dossiers en total. Nous avons renseigné 20 personnes en plus de nos adhérents. Ces personnes nous ont contacté par plusieurs moyens : en permanence, par internet et par téléphone

Des personnes nous ont été envoyées par :

- Assistantes Sociales
- PIMM'S
- Un Bailleur
- Des Associations
- Éducateurs

LA TYPOLOGIES DES DEMANDES

Consommation et vie quotidienne :

<u>Dossiers</u>		<u>Renseignements</u>	
Logement	26	Logement	11
Demande de logement	11	Travail - CV	3
Communications électroniques (téléphonie, internet...)	6	Energie	3
Défense des droits/accès aux droits	6	Voisinage	2
Régularisation de situation demandeur d'asile/ Aide aux papiers identités	8	Aide au classement de papier	1
Services (voyages, prestations...)	4		
Santé	4		
Travail/Emploi	4		
Surendettement	3		
Automobile	3		
Travaux	3		
Banque	2		
Energie	1		
TOTAL	81	TOTAL	20

Nous avons ouvert 91 dossiers, 54 ont abouti, 9 personnes n'ont pas donné suite à leur demande et 18 dossiers sont toujours en cours.

Dossier logement :

Charges Locatives	4	Store/Volets	2
Humidité	3	Rats/Blattes	1
Voisinage	3	Balcon	1
Odeur/Entretien parties communes	3	Logement insalubre	1
Etat des lieux	2		
Chauffage	2		
Eau	2		
WC/Salle de bain	2		

Demandes de logement :

Réussies				En cours	Pas de nouvelles
TDLH	LCL	3F	Hors département	2	1
2	2	0	1		

Nous avons orienté des personnes vers d'autres instances et associations :

- Le CIDFF
- La Maison de la Justice
- La Ligue des Droits de l'Homme
- COALLIA
- Les médiateurs du blaisois
- Des travailleurs sociaux

ACCOMPAGNEMENT :

Des familles ont été accompagnées dans leurs démarches auprès de :

- La CAF, la CPAM, la MDPH, pôle emploi, et d'associations de distribution d'alimentation.
- Une famille a été accompagnée à OFPRA et 4 familles à la Ligue des Droits de l'Homme
- 6 familles ont été aidées par la CSF pour meubler leur appartement (récupération de mobilier, de vaisselles, de linge etc.)
- 1 femme a été accompagnée suite à des violences conjugales.

Ce qui est revenu le plus souvent lors des rencontres avec les locataires des 3 bailleurs :

- Humidité
- Présences des nuisibles (rats, blattes, punaises de lit et pigeons...)
- Problèmes de voisinage.

NOS ACTIONS AUPRES DES FAMILLES LOCATAIRES

Couture

Après les débuts des atelier couture en 2021, nous avons continué d'animer plusieurs séances en 2022 tout au long de l'année. Nous avons favorisé la transformation d'anciens tissus en nouvel objet avec plusieurs ateliers : Transformer un vieux pull en coussin, fabriquer des fanions, découdre les masques en tissus pour leur redonner vie en réalisant des pochettes pour téléphone ou apprendre à tricoter des chaussettes. Cette activité incite les familles à ne plus jeter les tissus mais les réutiliser pour créer du nouveau. Nous avons aussi animé des ateliers pour apprendre à réparer une machine à coudre et à s'équiper correctement en créant des trousse de couture. Nous avons travaillé sur plusieurs séances la modélisation de robe et leur réalisation ce qui a permis à des adhérentes de pouvoir créer des robes sans les acheter cher.

Jeux

Nous avons créé des quizz sur les économies d'énergie et d'eau afin de permettre aux familles de connaître les bons gestes de façon ludiques. Durant l'été, des après-midi des jeux de société ont été organisés pour venir jouer en familles. Un jeu de l'oie sur l'eau a été créé en prenant appui sur notre quizz.

Partage

Tout au long de L'année 2022 nous avons proposé des temps d'échanges et de partage sur les thèmes suivant :

- Echange sur la guerre en Ukraine : Animé par une locataire Ukrainienne.
- Echange sur le surendettement : Nous avons donné des conseils aux locataires pour les encourager à libérer leur voix et leurs peurs.
- Echange avec des personnes qui ont perdu un conjoint ou un proche : les participants ont bien apprécié ce temps d'échange et nous ont signalé qu'ils n'avaient pas d'autre lieu pour.
- Une séance a eu lieu en début d'année où nous avons partagé une galette des rois.

Santé

Une étudiante de l'université de droit Pierre et Marie Curie à Paris nous a contacté dans le cadre d'une étude sur la dyslexie et des barrières que posent le système d'éducation en France. Dans ce contexte nous avons mené une enquête auprès de nos adhérents.

Jardin Partagé

Nous avons participé à Inauguration du compostage et le démarrage des jardins partagés par l'association Lamotte Autrement avec les habitants. Nous avons pu rencontrer que 10 locataires. Nous en avons profité pour laisser à l'une de nos adhérentes des tracts sur les élections HLM.

La Fête des Voisins

Comme les années précédentes, la CSF 41 était présente à la fête des voisins. Nous y avons présenté un quizz sur l'eau que les locataires ont bien apprécié. Il s'en est suivi un échange très fructueux sur les astuces pour économiser l'eau.

La fête des habitants

Nous étions présents à la fête des habitants d'ici et d'ailleurs comme chaque année. Nous avons proposé nos quizz sur l'eau et sur l'énergie, ce qui a permis un nouvel échange avec les habitants. Certains ont pris des renseignements concernant l'association.

Forum des Associations de Romorantin

Nous étions présents pour représenter notre association.

Forum de l'engagement

Nous y avons présenté notre association et ainsi que le lancement des élections HLM. Lors de ce forum, plusieurs participants se sont intéressés à notre association, certains ont concrétisé cet intérêt en s'inscrivant à notre liste électorale des représentants de locataires HLM.

Marché de Noël

La CSF y a présenté ses réalisations de l'année.

Nous voici à la fin du rapport moral et nous allons procéder à sa validation.

ORIENTATIONS 2023

- Continuer le travail de visibilité de notre association.
- Développer, porter et mettre en œuvre de nouvelles actions.
- Travailler notre communication (presse, documents pour les partenaires etc.).
- Continuer de participer aux diverses formations pour mieux mener nos actions.
- Répondre davantage aux appels d'offres.
- Solliciter davantage les demandes de subventions
- Favoriser un travail en partenariat avec une ou plusieurs associations qui œuvrent dans les mêmes champs que nous avec des compétences différentes.
- Faire vivre d'avantage les résolutions et ou propositions de la CSF Nationale.
- Créer et faire vivre des collectifs de locataires.

Nous voici à la fin du rapport d'orientation et nous allons procéder à sa validation.

RAPPORT FINANCIER

2023

CSF 41 LOIR ET CHER		Compte Annuel 2022			
CHARGES (DEPENSES)			PRODUITS (RECETTES)		
60	achats		70	compte de produits	
			7011	Ventes diverses	0
			7071	marchés de Noël	64,00
6063	petit équipement	68,52			
6065	produits d'entretien	3,98			
6064	fournitures de bureau	148,36			
6068	Autres Fournitures (alimentaire)	400,39			
	Achat Gros Matériel (Panneaux, Glaces, menuiserie, matériel)	2739,99			
61: SERVICE EXTERIEURS			74: subventions d'exploitation		
614	charges locatives	332,89	740300	conseil départemental	
615	Réparation Porte	831,6			
6162	assurances	342,32	740300	commune	
6181	Cotisations Udaf Mirabeau Vendo Marche de Noël	123,15	74	DRFIP	7490,77
6061	TOTAL ENERGIE	233,12	74	AGEFIPH	1553,51
			74	Subvention Service Civique	153,33
62: AUTRES SERVICES EXTERIEURS			75 : autres produits de gestion courante		
6231	Affranchissement Elections HLM	3298,11	754100	Dons libéralités	
6231	Impressions Elections HLM	1022,2	75	Remboursement Total Energies	22,12
6233	frais broc Noël			Dons	0,00
6238	dons courants		7511	cotisation adhérents	803,00
6257	réception AG	91,78			
625	Repas CA	138,45			
626	frais postaux	200,75	76 : PRODUITS FINANCIERS		
626	téléphone internet	1223,97	7616	DOTATIONS Concertations locatives	16062,63
627	commissions bancaires	66,00	7616	udaf	161,1
6256	frais déplacements	676,17	7616	CSF National	441,7
	ABON SAGE	252,16	7616	Dotations Elections HLM	1655,30
64 : CHARGES PERSONNEL					
6411	Rémunération personnel	10122,21			
6451	Cotisations URSSAF	4140			
	APST	233,02			
	Vacataire	500			
65 : AUTRES CHARGES DE GESTIONS COURANTES			79 transferts de charges		
658	L'adhésion + abonnement nationale	1002,05	791	transferts de charges d'exploitation	
6581	cotisations diverses				
	TOTAL DES CHARGES	28191,19		TOTAL DES PRODUITS	28407,46
	EXCEDENT			DEFICIT	216,27
	TOTAL			TOTAL	

Au 31/12/2022

Compte Courant

3 595,77 €

Livret A

13 998,79 €

Au total :

17 594,56 €

Nous voici à la fin du rapport financier et nous allons procéder à sa validation.

VOTES

Membres sortants du Conseil d'Administration :

- Madame TCHIMTCHOUA Nina
- Madame NGOUBILI Natacha

Candidature de membres entrants au Conseil d'Administration :

- Madame LANDRY Ghislaine
- Madame MANDARD
- Madame NYOMBE Marie
- Madame ABDALLAH Saloi

Cotisation : 26 €

Jean Rasse

Président de la CSF 41

La - CSF 41
17 rue Roland GARROS
41000 BLOIS
tel: 06 61 56 42 86
tel: 09 86 54 35 45
Mail: udcsf41@la-csf.org

